

Programa de Protección de Datos Personales

Quality Wines Spirits S.A.S

Grupo de datos	Titulares		
Tipo	Política		
Nombre	Política de Privacidad para página web		
Código	QD-PV-P	Versión 1.0	Fecha 21-08-2023

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para **Quality Wines Spirits S.A.S** (en adelante, "Quality") es importante el manejo de sus datos personales. Por este motivo, pone a su disposición la siguiente Política de Privacidad, a través de la cual le informa el tratamiento que realiza respecto de los datos personales que como Titular usted proporciona, las finalidades de tratamiento, entre otros aspectos importantes para su consideración, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), el reglamento y demás normativa aplicable en Ecuador.

Alcance

Para efectos del presente documento, de acuerdo con lo establecido en la normativa aplicable, se considerará dato personal a todo aquel que identifique o haga identificable a una persona natural.

En este documento le informamos, en particular, de:

1. Responsable del tratamiento;
2. Fines del tratamiento y tipo de información personal que recopilamos;
3. La base legal para el tratamiento de los datos;
4. Tratamiento de datos de menores de edad;
5. Por cuánto tiempo conservamos la información;
6. Cómo se almacena la información;
7. Derechos de los titulares y medios a través de los cuales puede comunicarse con nosotros para el ejercicio de sus derechos;
8. Con quiénes compartimos dicha información;
9. Modificaciones a la Política de Privacidad.

Responsable del tratamiento

Quality, domiciliado en la ciudad de Quito, con su matriz ubicada en la calle San Gabriel, número OE7-89 y Nuño de Valderrama, funge como Responsable de tratamiento de sus datos personales que lleguen a almacenarse en los sistemas.

Quality garantiza que ha aplicado las medidas técnicas, organizativas y administrativas necesarias para proteger la información y evitar brechas de seguridad que permitan que terceros no autorizados accedan a la misma.

Fines del tratamiento

Los datos personales que podrá recabar Quality son: nombres, apellidos, fecha de nacimiento, número celular, dirección de domicilio, correo electrónico entre otros.

En virtud del giro de negocio de la compañía, los datos personales serán tratados de acuerdo con las siguientes finalidades:

Clientes

- Contactar a clientes;
- Enviar ofertas, promociones e información sobre el portafolio de productos de Quality;
- Remitir información que el cliente solicite, o para tramitar incidencias o reclamaciones;
- Gestionar sorteos, concursos u otras actividades en el que el consumidor haya participado, siendo posible que Quality trate los datos para el envío de información sobre las actividades del mismo.

Proveedores

- Gestionar la selección y calificación de proveedores;
- Celebrar contratos;
- Gestionar la relación comercial de prestación de servicios o comercialización de bienes a favor de Quality.

Colaboradores

- Ejecutar el proceso de reclutamiento y/o selección de nuevos colaboradores;
- Gestionar los beneficios sociales del colaborador;
- Cumplir con las obligaciones legales y contractuales emanadas de la relación laboral.

Los sistemas de Quality no se basan en decisiones automatizadas, por lo que no las realiza sin el consentimiento del Titular.

Bases de legitimación para el tratamiento de datos personales

Las bases de legitimación para el tratamiento de la información que recopila Quality son:

- i. Su consentimiento expreso, brindado voluntariamente de conformidad con la Ley;
- ii. Mandato legal, basados en la normativa que regula el negocio de Quality, o cualquier norma jurídica que obligue a realizar el tratamiento respectivo;
- iii. Cumplimiento de las obligaciones contractuales contraídas con el cliente, proveedor o trabajador;
- iv. Interés legítimo del titular, del responsable o de un tercero.

No es necesaria la autorización de los titulares en casos de:

- Requerimientos de entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales;
- Respecto de aquellos datos que se encuentran en fuentes públicas;
- Casos de urgencia médica o sanitaria; y
- Los casos que la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales determine.

Conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos, los datos financieros y crediticios del titular serán tratados solamente para la finalidad de análisis y no serán comunicados o difundidos, ni podrán tener cualquier finalidad secundaria.

Tratamiento de datos de menores de edad

Quality bajo ningún concepto trata datos personales de menores de edad. El portafolio de productos de Quality, se ofrecen exclusivamente a personas de dieciocho (18) años en adelante.

El Titular deberá respetar en todo momento la Política de Privacidad y los términos y condiciones establecidos en el sitio web. En caso de que Quality identifique datos personales correspondientes a menores de edad, los excluirá de sus registros de inmediato.

Tiempo de conservación

Quality conserva los datos recopilados durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, así como por el plazo que el ordenamiento jurídico nos obliga, de conformidad con las leyes y regulaciones aplicables a Quality.

Luego de ese tiempo, esta información puede ser conservada debidamente anonimizada, para fines estadísticos y de análisis interno.

Almacenamiento de la información

Según la finalidad para la cual hayan sido recopilados los datos, estos serán conservados en cualquiera de los bancos o bases de datos de Quality, los cuales cuentan con las medidas físicas, administrativas, tecnológicas, legales y organizativas que la ley ordena.

Derechos de los titulares

Los clientes, colaboradores y proveedores son Titulares de los derechos sobre los datos personales que le correspondan. En tal virtud, pueden solicitar a Quality vía el correo electrónico: privacidad@qualitywinespirits.com el ejercicio de sus derechos de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable.

Esos derechos ejercibles son los que se indican a continuación:

- Acceso
El Titular puede solicitar a Quality el acceso a todos los datos personales y la información sobre su tratamiento sin mediar justificación, y, siempre y cuando esta solicitud sea razonable y sin constituir un abuso del derecho.
- Rectificación y actualización
El titular tiene el derecho a obtener de Quality la rectificación y actualización de sus datos personales inexactos o incompletos.

Es obligación del Titular que la información que proporciona sea veraz y exacta. Quality, puede efectuar revisiones y cotejo de la información entregada, con información pública o dispuesta en páginas de autoridades estatales y de acceso público.

- Eliminación
El Titular tiene derecho a que Quality elimine sus datos personales cuando ya no exista una razón para su tratamiento, cuando se haya culminado la relación comercial o en caso de que la conservación de esta ya no sea necesaria respecto de la finalidad con la que se recolectó inicialmente.

Como limitación a lo anteriormente expuesto, la LOPDP establece que Quality podrá conservar la información del Titular en caso de que una autoridad así lo requiera en el marco de investigaciones, interés público o si existiese una obligación legal para mantenerla por más tiempo del antes establecido.

- Oposición
El Titular tiene el derecho a oponerse o negarse al uso de sus datos personales en caso de que verifique que se están tratando para finalidades distintas a las que se recabó o si no son necesarias para mantener la relación comercial.
- Suspensión del tratamiento
El Titular tiene derecho a obtener de Quality la suspensión del tratamiento de los datos cuando:
 - Si el Titular impugne la exactitud de sus datos personales;
 - El tratamiento que Quality efectúa sea ilícito;
 - Si Quality ya no necesita tratar los datos personales para los fines del tratamiento, pero el Titular los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y
 - Si el Titular se opone al tratamiento de sus datos relativos a la salud, mientras Quality verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los del titular.

Transferencia de Datos Personales

La información personal únicamente podrá ser accedida por las personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el Titular, sin perjuicio del cumplimiento de órdenes de índole legal y/o judicial que requieran el acceso a la información suministrada por los clientes a Quality.

Quality podrá compartir su información personal con determinados encargados de tratamiento, que fungen en calidad de proveedores, mismos que han sido verificados previamente respecto al manejo de los datos personales que lleguen a su conocimiento.

Cambios a la política de protección de datos

Las actualizaciones al presente documento, será notificado a través del sitio web de Quality o por medio de los canales digitales que hemos puesto a su disposición. Es su responsabilidad revisarlas constantemente. Informaremos de cualquier pormenor que pueda afectar el tratamiento de sus datos personales, sin que esto implique un detrimento en sus derechos como titular.